



# Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor

**GUVERNUL ROMANIEI**  
**AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR**

**Comisariatul Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea Vest (Timiș)**  
**Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Hunedoara**

Adresa : Deva, str. Mihai Viteazu, nr. 3, Tel. 0254214971, Fax: 0254215936, Cod poștal : 330058, e-mail : hunedoara@opc.ro

## **PLAN DE MĂSURI** **în scopul asigurării protecției consumatorilor pe perioada** **Sărbătorilor de iarnă 2014**

Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Hunedoara, parte integrantă a Comisariatului Regional pentru Protecția Consumatorilor Regiunea Vest, funcționează în subordinea Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor și are ca atribuțiune principală prevenirea și combaterea practicilor care dăunează vieții, sănătății, securității și intereselor economice ale consumatorilor.

În conformitate cu O.G. nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor, operatorii economici sunt obligați să pună pe piață numai produse sau servicii sigure, care corespund caracteristicilor prescrise sau declarate, să se comporte în mod corect în relațiile cu consumatorii și să nu folosească practici comerciale abuzive sau incorecte.

În acest sens sunt interzise:

-importul, fabricația, distribuția precum și comercializarea produselor falsificate ori contrafăcute, periculoase sau care au parametrii de securitate neconformi, care pot afecta viața, sănătatea sau securitatea consumatorilor.

-prestarea unor servicii (financiare, turistice, alimentație publică, furnizare utilități publice, furnizare servicii de telefonie mobilă, internet, etc.) care nu sunt sigure, testate sau certificate și care datorită procedurilor prin care se realizează aduc atingere în orice mod vieții, sănătății sau intereselor economice ale consumatorilor.

-Legea nr. 363/2007 privind combaterea practicilor incorecte ale comercianților în relația cu consumatorii și armonizarea reglementărilor cu legislația europeană privind protecția consumatorilor interzice folosirea de către operatorii economici a oricărei practici comerciale contrare cerințelor diligenței profesionale sau care deformează sau este susceptibilă să deformeze în mod esențial comportamentul economic al consumatorului mediu, determinându-l pe acesta să ia o decizie de tranzacționare.

Luna decembrie este o perioadă cu intensă activitate comercială, în care populația achiziționează într-o măsură mult mai mare cantități importante de produse și servicii specifice sărbătorilor de iarnă: alimente, jucării, cosmetice, îmbrăcăminte, încălțăminte, pachete de servicii turistice, prestări servicii de igienă personală, alimentație publică, etc.

În acest context, în vederea prevenirii și combaterii activităților care pot prejudicia consumatorii, Comisariatul Județean pentru Protecția Consumatorilor Hunedoara a desfășurat și desfășoară în această perioadă acțiuni de control pe diferite domenii de activitate, primește și soluționează cu celeritate sesizările și reclamațiile primite din partea consumatorilor.

Tematicile de control efectuate în această perioadă vizează:

- verificarea modului de respectare a prevederilor legale privind protecția consumatorilor la comercializarea jucăriilor (asigurarea securității utilizatorilor de jucării).
- verificarea modului de respectare a prevederilor legale privind protecția consumatorilor în ceea ce privește calitatea și modul de comercializare a alimentelor specifice Sărbătorilor de iarnă (carne preambalată și preparate din carne, pește și produse din pește, vin, produse zaharoase, ciocolată și produse din ciocolată, produse de cofetărie, produse de patiserie).
- verificarea modului de respectare a prevederilor legale privind protecția consumatorilor la comercializarea ornamentelor de Crăciun.
- verificarea modului de respectare a prevederilor legale privind protecția consumatorilor în unitățile prestatoare de servicii de alimentație publică în ajunul Sărbătorilor de iarnă.
- verificarea modului de respectare a prevederilor legale privind protecția consumatorilor la comercializarea produselor textile și a încălțămintei.

Controalele menționate mai sus vor fi efectuate atât cu echipe proprii, cât și în echipe mixte cu reprezentanți ai D.S.V.S.A., D.S.P., I.J.P. și I.J.J., în baza protocoalelor existente și a ordinelor și reglementărilor primite de la forurile superioare.

Având în vedere că în perioada vacanței de iarnă a elevilor și studenților în orașele județului nostru se vor deschide zone de agrement (orașelul copiilor, parcuri de distracții, patinoare, etc), vom desfășura acțiuni de control în care vor fi verificate condițiile de funcționare a acestora, activitățile ce se desfășoară în cadrul lor precum și produsele care se comercializează în aceste zone.

Activitatea din această perioadă se va desfășura în principal în mediul urban, însă vom avea în vedere și desfășurarea de acțiuni în mediul rural.

Se va răspunde cu promptitudine tuturor sesizărilor și reclamațiilor din partea consumatorilor, prioritate având cele referitoare la specificul Sărbătorilor de iarnă.

Principalele abateri constatate cu ocazia acțiunilor de control organizate în perioada sărbătorilor de iarnă au fost:

-identificarea existenței la comercializare de produse alimentare cu deficiențe de informare a consumatorilor sau cu data durabilității minimale depășită ori neînscrisă pe eticheta produsului;

-existența unor practici comerciale abuzive și incorecte din partea unor lanțuri comerciale de tip supermarket, care, cu ocazia vânzărilor promoționale, induc în eroare consumatorul în privința reducerilor de preț (produse alimentare care nu se regăsesc la raft deși sunt promovate în cataloagele promoționale, diferite produse expuse la vânzare al căror preț perceput la casa de marcat fiscală diferă de prețul afișat la raft, efectuarea de reduceri la care procentul de reducere nu este calculat în mod corect);

-inexistența traducerilor în limba română a unor informații esențiale ale jucăriilor pentru copii, în special în cazul jucăriilor care presupun montajul acestora, precum și a avertismentelor specifice privind vârsta copiilor, impuse de către legislația europeană și cea națională în domeniu (anumite jucării pot pune în pericol viața și sănătatea copiilor sub 3 ani);

-achiziționarea unor pachete de servicii turistice unde condițiile de cazare nu sunt cele prevăzute în ofertele de promovare;

-serviciile de alimentație publică care încalcă normele privind protecția consumatorilor.

În perioada zilelor libere a sărbătorilor de iarnă se va organiza serviciul de permanență format din echipe de intervenție în cazul producerii unor evenimente care afectează consumatorii, după cum urmează:

În perioada 24.12.-28.12.2014:

-comisar superior Ranta Gheorghe, tel. 0759044983

-comisar superior Cotoi Ildiko, tel. 0759044980

-comisar superior Roiu Ion, tel. 0759044987

În perioada 24.12.-28.12.2014:

-comisar superior Rusan Susana, tel. 0759044982

-comisar superior Covaciu Adriana, tel. 0759044984

-comisar superior Roiu Ion, tel. 0759044987

Comisar șef adjunct Regiunea Vest,  
jr. Daniel Dumitran