



INSTITUȚIA PREFECTULUI - JUDEȚUL HUNEDOARA

Plan de acțiuni în perioada Sărbătorilor de iarnă 2016



AUTORITATEA NAȚIONALĂ PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR
COMISARIATUL REGIONAL PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR
REGIUNEA VEST (TIMIȘ)

COMISARIATUL JUDEȚEAN PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR HUNEDOARA

CJPC Hunedoara funcționează în baza H.G. Nr. 700/2012 și are ca atribuțiune principală protejarea consumatorilor împotriva riscului de a achiziționa un produs sau de a li se presta un serviciu care ar putea să le prejudicieze viața, sănătatea sau securitatea ori să le afecteze drepturile și interesele legitime.

Luna decembrie este o perioadă cu intensă activitate comercială, în care consumatorii achiziționează în mai mare măsură cantități importante de produse și servicii specifice sărbătorilor de iarnă: alimente, jucării, cosmetice, îmbrăcăminte, încălțăminte, băuturi alcoolice, pachete de servicii turistice, alimentație publică, etc.

În acest context, în vederea prevenirii și combaterii activităților care pot prejudicia consumatorii, CJPC Hunedoara a desfășurat și desfășoară în această perioadă acțiuni de control pe diferite domenii de activitate, primește și soluționează cu celeritate sesizările și reclamațiile primite din partea consumatorilor.



INSTITUȚIA PREFECTULUI - JUDEȚUL HUNEDOARA

Plan de acțiuni în perioada Sărbătorilor de iarnă 2016



Acțiunile desfășurate în această perioadă vor viza :

- verificarea modului de respectare a prevederilor legale privind protecția consumatorilor în ceea ce privește calitatea, modul de comercializare și etichetare a produselor alimentare specifice Sărbătorilor de iarnă (carne preambalată și preparate din carne, pește și produse din pește, vinuri și băuturi alcoolice, produse zaharoase, ciocolată și produse din ciocolată, produse de cofetărie, produse de patiserie);
- verificarea modului de respectare a prevederilor legale privind protecția consumatorilor la comercializarea jucăriilor (asigurarea securității utilizatorilor de jucării);
 - verificarea modului de respectare a prevederilor legale privind protecția consumatorilor la comercializarea ornamentelor de Crăciun (ghirlande, globuri, lumânări de decor, etc.);
 - verificarea modului de respectare a prevederilor legale privind protecția consumatorilor în unitățile prestatoare de servicii de alimentație publică;
 - verificarea modului de respectare a prevederilor legale la achiziționarea pachetelor de servicii turistice specifice sărbătorilor de iarnă



INSTITUȚIA PREFECTULUI - JUDEȚUL HUNEDOARA

Plan de acțiuni în perioada Sărbătorilor de iarnă 2016



- identificarea, în conformitate cu prevederile Legii nr. 363/2007, a practicilor incorecte și abuzive, săvârșite de către operatorii economici de pe raza județului Hunedoara, ca urmare a vânzărilor promoționale/reducerilor de preț
- depistarea operatorilor economici care desfășoară operațiuni cu metale prețioase fără autorizație emisă de A.N.P.C., sau cu aceasta nevizată;

Având în vedere că această perioadă coincide cu vacanța de iarnă a elevilor și studenților și în diferite orașe din județul nostru se vor deschide zone de agrement (orașelul copiilor, parcuri de distracții, patinoare, etc.) CJPC Hunedoara va desfășura acțiuni de control care vor avea ca obiectiv verificarea condițiilor de funcționare a acestora, activitățile desfășurate în cadrul lor precum și produsele și serviciile care se comercializează în acea zonă.

În vederea verificării calității produselor și preparatelor comercializate în această perioadă, în cazul existenței unor suspiciuni de neconformitate, vor fi prelevate probe care vor fi înaintate pentru expertizare laboratorului Larex Arad, care funcționează în cadrul Regiunii Vest.

Controalele menționate mai sus vor fi efectuate atât cu echipe proprii, cât și în colaborare cu reprezentanții DSVSA, DSP, IPJ, IJJ, în baza protocoalelor existente, precum și a ordinelor și reglementărilor forurilor superioare.



INSTITUȚIA PREFECTULUI - JUDEȚUL HUNEDOARA

Plan de acțiuni în perioada Sărbătorilor de iarnă 2016



Activitatea din această perioadă se va desfășura atât în mediul urban cât și în cel rural, urmărindu-se în principal următoarele aspecte :

- existența documentelor de proveniență sau de însoțire a mărfii
- starea ambalajelor (integritate, etanșeitate)
- încadrarea produselor în data durabilității minimale
- caracteristicile organoleptice ale produselor comercializate
- încadrarea în cantitatea netă impusă sau declarată de producător
- respectarea temperaturilor de păstrare și expunere impuse sau declarate
- existența în limba română a tuturor informațiilor esențiale prevăzute de către O.G. nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor și în alte reglementări speciale.

Principalele abateri constatate cu ocazia acțiunilor de control organizate în perioada sărbătorilor de iarnă din anii precedenți au fost următoarele :

- identificarea existenței la comercializare de produse alimentare cu deficiențe de informare a consumatorilor sau cu data durabilității minimale depășită ori neînscrisă pe eticheta produsului;
- achiziționarea unor pachete de servicii turistice unde condițiile de cazare nu sunt cele prevăzute în ofertele de promovare;



INSTITUȚIA PREFECTULUI - JUDEȚUL HUNEDOARA

Plan de acțiuni în perioada Sărbătorilor de iarnă 2016



- serviciile de alimentație publică care încalcă normele privind protecția consumatorilor (lipsa informațiilor esențiale pentru produsele culinare servite, etc.)

- existența unor practici comerciale abuzive și incorecte din partea unor lanțuri comerciale de tip supermarket, care, cu ocazia vânzărilor promoționale, induc în eroare consumatorul în privința reducerilor de preț (produse alimentare care nu se regăsesc la raft deși sunt promovate în cataloagele promoționale, diferite produse expuse la vânzare al căror preț perceput la casa de marcat fiscală diferă de prețul afișat la raft, efectuarea de reduceri la care procentul de reducere nu este calculat în mod corect);

- inexistența traducerilor în limba română a unor informații esențiale ale jucăriilor pentru copii, în special în cazul jucăriilor care presupun montajul acestora, precum și a avertismentelor specifice privind vârsta copiilor, impuse de către legislația europeană și cea națională în domeniu (anumite jucării pot pune în pericol viața și sănătatea copiilor sub 3 ani).

În perioada lunii decembrie se va răspunde cu promptitudine tuturor sesizărilor și reclamațiilor din partea consumatorilor, prioritate având cele care se referă la specificul sărbătorilor de iarnă.



INSTITUȚIA PREFECTULUI - JUDEȚUL HUNEDOARA

Plan de acțiuni în perioada Sărbătorilor de iarnă 2016



În perioada zilelor libere a sărbătorilor de iarnă se va organiza serviciul de permanență format din echipe de intervenție în cazul producerii unor evenimente care afectează consumatorii, după cum urmează :

În perioada 24 - 26.12.2016 :

- comisar superior Cotoi Ildiko,
- comisar superior Ranta Gheorghe,
- comisar superior Roiu Ion.

În perioada 31.12.2016 - 02.01.2017 :

- comisar superior Covaciu Adriana,
- comisar superior Rusan Susana,
- comisar superior Roiu Ion.

Comisar șef adjunct Regiunea Vest (Timiș)
jr. Daniel Dumitran