

Casa Județeană de Pensii Hunedoara

Raport de activitate pe anul 2013

Principalele obiective ale Casei Județene de Pensii Hunedoara

- **organizarea și conducerea evidenței tuturor contribuabililor la bugetul asigurărilor sociale, individuali și colectivi, a contribuțiilor datorate de către aceștia, precum și a asiguraților sistemului public de pensii, a drepturilor și obligațiilor acestora;**
- **asigurarea și urmărirea execuției bugetare în profil județean, în ceea ce privește veniturile și cheltuielile bugetului asigurărilor sociale;**
- **stabilirea și plata tuturor drepturilor de asigurări sociale și a indemnizațiilor acordate prin legi speciale și ale căror stabilire și plată au fost incluse în competența materială a instituției;**
- **organizarea și urmărirea activității de expertiză medicală și recuperare a capacității de muncă și distribuirea către persoanele îndreptățite a biletelor de tratament balnear;**
- **organizarea și conducerea evidențelor privind accidentele de muncă, a bolilor profesionale, a prestațiilor specifice acestora și a asiguraților pentru accidente de muncă și boli profesionale;**
- **organizarea și efectuarea operațiunilor de modificare a drepturilor de pensie în conformitate cu prevederile Legii nr. 263/2010, în baza actelor doveditoare depuse de către pensionari ulterior înscrierii la pensie a acestora;**

1.Rezultate în domeniul evidenței contribuabililor, contribuțiilor, asiguraților, veniturilor și cheltuielilor bugetului asigurărilor sociale

1.1. Evidența contribuabililor, a contribuțiilor și a asiguraților din județul Hunedoara, a însemnat primirea, înregistrarea, verificarea și preluarea în sistemul informatic a datelor din peste 8.228 de declarații nominale, declarații de asigurare și contracte de asigurări sociale, pentru cei peste 107.467 de asigurați, nivelul de procesare a acestora, lună de lună, fiind de 100%.

În aceeași perioadă, s-a desfășurat o vastă activitate pentru realizarea evidenței, urmărirea procesului de derulare a operațiunilor financiare specifice asigurărilor sociale, pentru cei 1.779 de asigurați individuali, în baza contractelor de asigurare socială. De asemenea, s-a realizat predarea către ANAF, conform OUG nr.125/2011 a încă 21 dosare asigurați cu declarație de asigurare, în plus față de cele 1.535 dosare asigurați cu declarație de asigurare predate anul trecut.

1.Rezultate în domeniul evidenței contribuabililor, contribuțiilor, asiguraților, veniturilor și cheltuielilor bugetului asigurărilor sociale

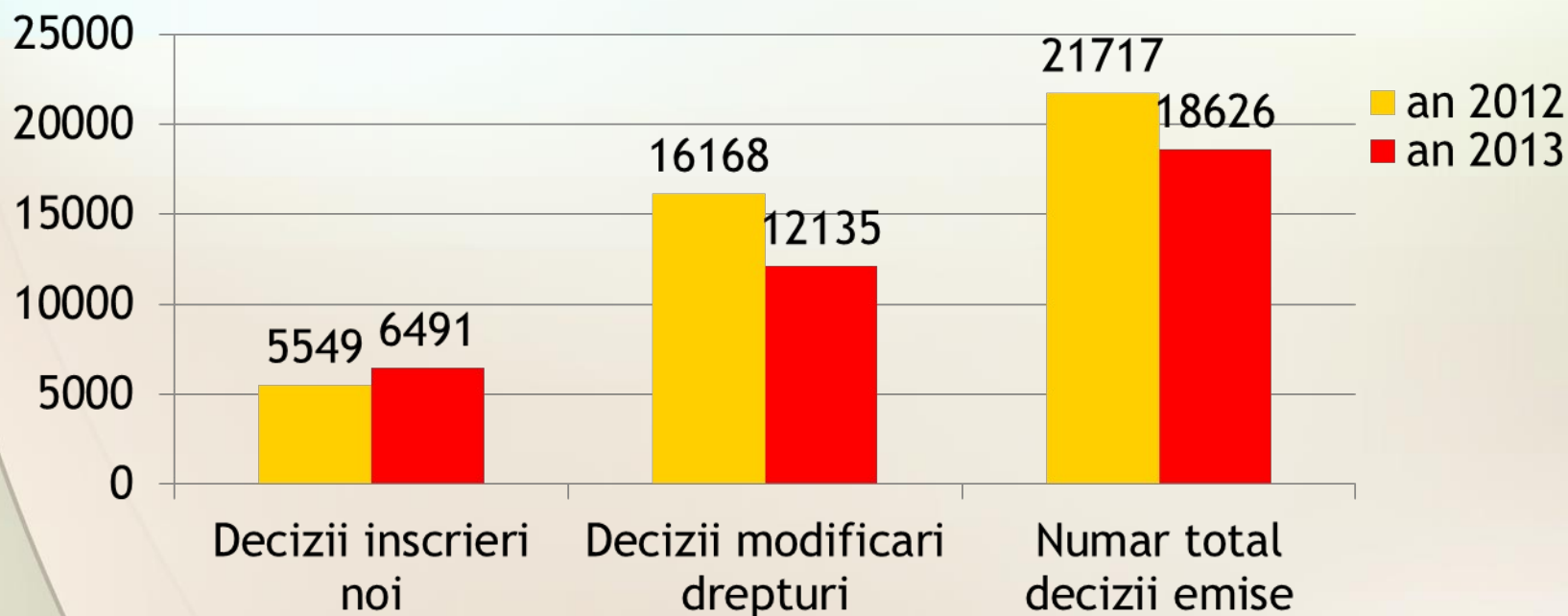
1.2. În ceea ce privește evidența veniturilor și cheltuielilor bugetului asigurărilor sociale, în anul 2013, comparativ cu anul 2012 situația se prezintă astfel:

	anul 2012	anul 2013
Total venituri	- 432 milioane lei;	- 528 milioane lei
din care:		
Contribuții asigurări sociale	- 393 milioane lei;	- 525 milioane lei
Venituri nefiscale	- 2 milioane lei;	- 2,5 milioane lei
Total cheltuieli	- 1.523 milioane lei;	- 1.584 milioane lei
din care:		
De la bugetul statului	- 107 milioane lei;	- 105 milioane lei
De la bugetul asigurărilor sociale	- 1.414 milioane lei;	- 1.479 milioane lei

2. Rezultate în domeniul stabilirii și plății drepturilor specifice

Număr decizii emise de Casa Județeană de Pensii Hunedoara

		anul 2012	anul 2013
•Număr total decizii emise	-	21.717	18.626
•Număr decizii înscrieri noi	-	5.549	6.491
•Număr decizii modificare drepturi	-	16.168	12.135



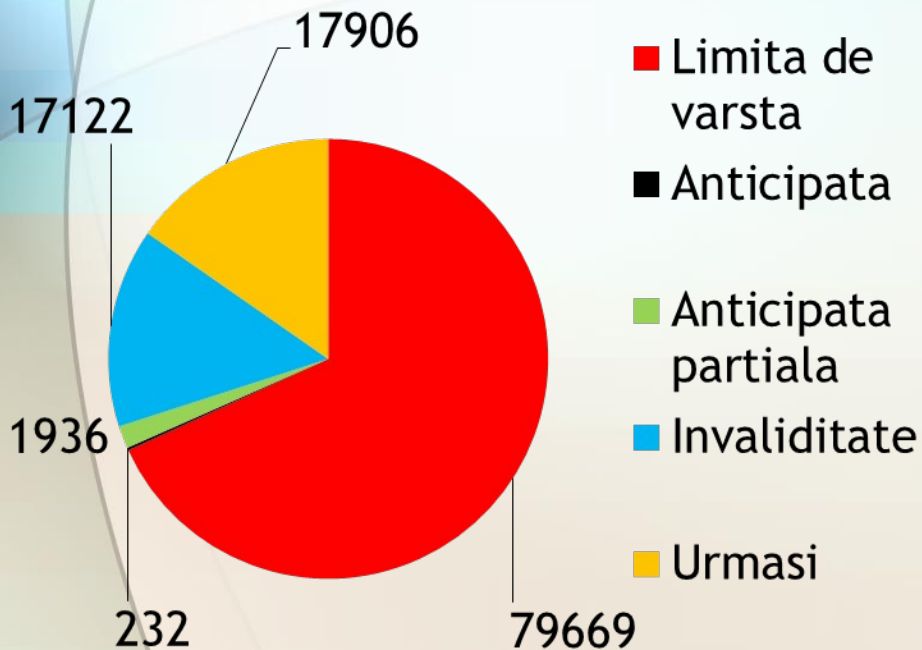
2. Rezultate în domeniul stabilirii și plății drepturilor specifice

În aceeași perioadă s-a asigurat plata ritmică, la termenele stabilite, a drepturilor pentru toți beneficiarii din județ:

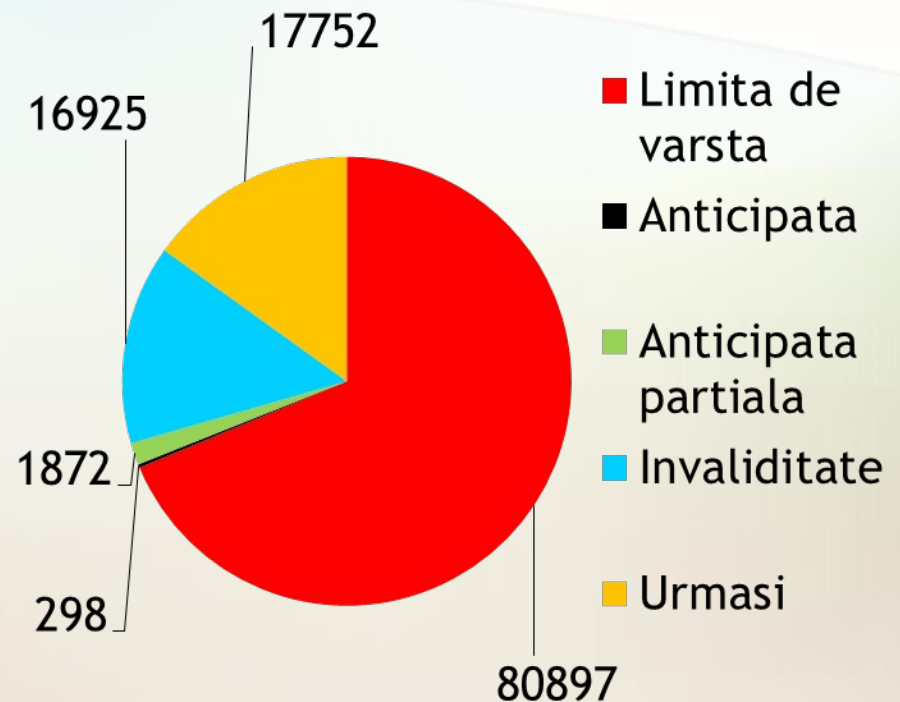
		anul 2012	anul 2013
•Număr total beneficiari	-	141.372 persoane;	- 140.348 persoane
din care:			
•Pensionari de asigurări sociale	-	123.576 persoane;	- 123.752 persoane
•Pensionari agricultori	-	4.869 persoane;	- 4.340 persoane
•Pensionari I.O.V.R.	-	51 persoane;	- 41 persoane
•Beneficiari indemnizații speciale	-	8.985 persoane;	- 8.332 persoane
•Alți beneficiari	-	4.180 persoane;	- 3.883 persoane

Distribuția numărului de pensionari pe tipuri de pensii

An 2012



An 2013



3. Rezultate în domeniul expertizei medicale și recuperării capacității de muncă

- Activitatea de expertiză medicală și recuperare a capacității de muncă, desfășurată în cadrul a trei cabinete medicale de specialitate, s-a concretizat în următoarele:

	anul 2012	anul 2013
• Număr persoane revizuite, din care	14.425	12.780
Menținute în grad de invaliditate	14.390	12.768
Depensionate	35	12

4. Rezultate în domeniul accidentelor de muncă și bolilor profesionale

	anul 2012	anul 2013
TOTAL ACCIDENTE DE MUNCĂ	216	208
din care:		
Cu incapacitate temporară de muncă:	208	202
Cu deces:	5	4
Cu invaliditate:	3	2
BOLI PROFESIONALE	40	79

5. În domeniul optimizării serviciilor oferite pensionarilor

În direcția optimizării serviciilor oferite pensionarilor, s-au mai organizat următoarele:

- primirea beneficiarilor prestațiilor instituției, în regim de lucru cu publicul, în fiecare zi lucrătoare, fără excepție, pe toată durata normală a programului de lucru;
- primirea pensionarilor, în regim de audiențe, în fiecare zi lucrătoare, cu excepția zilei de marți, la una dintre persoanele cu funcție de conducere de la nivelul instituției;
- apropierea prestatorului de servicii de beneficiarii acestora, prin organizarea, ca puncte de lucru, a caselor Locale de Pensii Hunedoara, Brad și Orăștie;
- monitorizarea atentă a întregului proces de muncă, în scopul soluționării în termenele prevăzute de lege a cererilor adresate instituției;
 - organizarea și dotarea spațiilor de primire pentru lucru cu publicul la standarde ridicate de confort și operativitate

5. În domeniul optimizării serviciilor oferite pensionarilor

- Tot în direcția optimizării serviciilor oferite beneficiarilor instituției, contribuabili, asigurați, pensionari, etc., în anul 2013 s-a depus un mare volum de muncă pentru realizarea relaționării cu aceștia, în vederea rezolvării problemelor pe care le formulează.

	anul 2012	anul 2013
• - Număr total relaționări	: 125.775	113.747
• din care:		
• - prin audiențe	: 1.910	1.870
• - prin lucru cu publicul	: 107.200	110.300
• - prin petiții	: 13.761	1.230
• - prin alte modalități	: 2.904	347

În privința priorităților pentru anul 2014, acestea se circumscriu obiectivelor cuprinse în planul de guvernare 2013-2016 și vizează:

- **Îmbunătățirea comunicării cu beneficiarii sistemului public de pensii, reducerea costurilor aferente furnizării serviciilor publice prin servicii electronice care să vizeze un număr foarte mare de cetățeni (asigurați-angajați, angajatori precum și pensionari), reducerea timpului de așteptare pentru beneficiari în cazul tuturor serviciilor solicitate, ceea ce va conduce la eficientizarea activității**
 - **implementarea unui sistem informatic integrat care să asigure furnizarea unor servicii publice asiguraților din sistemul public de pensii și instruirea utilizatorilor acestuia**
- **O mai bună informare a beneficiarilor cu privire la drepturile și obligațiile acestora și îmbunătățirea imaginii instituției**
 - **simplificarea accesului beneficiarilor sistemului public de pensii la informațiile de interes public prin publicarea acestora pe portalul de internet a Casei Județene de Pensii Hunedoara,**
 - **transmiterea de comunicate de presă,**
 - **reflectarea în mass-media a acțiunilor și preocupărilor instituției;**

- **Simplificarea procedurilor de lucru în cadrul instituției pe fondul utilizării de mijloace TIC care să permită acces în timp real, precum și actualizarea permanentă a informațiilor în relația cu entitățile externe cu care interacționează**
- **implementarea unui sistem informatic integrat de automatizare a fluxurilor informaționale interne și externe și instruirea utilizatorilor acestuia**
- **Întărirea capacității instituționale prin perfecționarea continuă a pregătirii profesionale a personalului, crearea unui corp de funcționari publici la nivel european**
 - **dezvoltarea competențelor digitale și manageriale în rândul personalului din cadrul CJP Hunedoara**
- **Plata corectă și la timp a drepturilor de de pensii, indemnizațiilor stabilite prin legi speciale, asigurată prin**
 - **respectarea dispozițiilor legale**
 - **respectarea setului de instrucțiuni și precizărilor transmise de CNPP**
 - **eliminarea posibilității soluționării diferite a problematicii specifice**
- **Prin aplicarea criteriilor medicale unice pentru stabilirea gradului de invaliditate va crește capacitatea de determinare corectă și unitară a încadrării în grad de invaliditate**

- **Mărirea gradului de acuratețe a datelor din bazele de date, identificarea sau înlăturarea eventualelor fraude. Acest obiectiv se va realiza prin**
 - **monitorizarea coerenței datelor din bazele centrale de asigurați și pensionari;**
 - **intensificarea procedurii de eliminare a CNP-urilor eronate**
- **Diminuarea numărului de contestații transmise Comisiei Centrale de Contestații**
- **Diminuarea cheltuielilor la nivelul Casei Județene de Pensii Hunedoara**
 - **respectarea baremurilor pentru fiecare tip de cheltuială la nivelul Casei Județene de Pensii Hunedoara;**
 - **estimarea corectă a fondurilor necesare fiecărui capitol bugetar;**
 - **estimarea corectă a plăților zilnice aferente lunii următoare**
- **Aplicarea ritmică a prevederilor legale menite să mențină puterea de cumpărare a pensionarilor cu pensii mici, prin acordarea indemnizației sociale pentru pensionari.**
- **Se va urmări îmbunătățirea calitativ și cantitativ a activității de prevenire desfășurată de către Accidente de Muncă și Boli Profesionale prin aplicarea programului cadru de prevenire**
- **Soluționarea, în termenul prevăzut de lege a transformării din oficiu în pensie pentru limită de vârstă, a pensiilor de invaliditate, anticipate și anticipate parțial**
- **Se va urmări creșterea numărului asiguraților individuali, obligați prin lege la plata contribuției de asigurări sociale, prin valorificarea datelor și informațiilor din evidențele organismelor fiscale teritoriale, în cadrul unei colaborări reciproc avantajoase.**

- **Eliminarea inechităților care mai există în sistemul public în ceea ce privește pensiile pentru persoanele care au lucrat în condiții deosebite de muncă după data de 01.04.2001.**
- **Aplicarea prevederilor Legii nr.380/2013 în cazul înscrierilor noi la pensie.**
- **Recalcularea pensiilor prin aplicarea indicelui de corectie, beneficiarilor pensionati după data de 01.04.2001, conform art.170 din Legea nr.263/2010.**
- **Regândirea organizării și funcționării instituției, în funcție de obiectivele pe termen lung, mediu și imediat, prin identificarea barierelor în dezvoltare și a strategiilor de depășire a acestora.**
- **Consolidarea unei scheme operaționale și a unui flux de lucru cu beneficiarii care să inspire solidaritate, stabilitate, elasticitate și capacitate de mulare pe problemele fiecărei etape de dezvoltare.**

**ILIE TOMA
DIRECTOR EXECUTIV**