



## Raport privind activitatea desfășurată de C.J.P.C. Hunedoara în perioada ianuarie-septembrie 2016. Măsurile de îmbunătățire a activității.

Statul, prin instituția Protecției Consumatorilor, protejează cetățenii în calitatea lor de consumatori, cu ocazia achiziției de bunuri și produse sau a prestării către aceștia a diverselor servicii.

C.J.P.C. Hunedoara, funcționează ca structură în cadrul C.R.P.C. Regiunea Vest (Timiș), în baza H.G. nr. 700/2012 privind organizarea și funcționarea A.N.P.C.

C.J.P.C. Hunedoara are diverse obiective, principalele fiind următoarele:

- desfășurarea de activități de informare și educare a cetățenilor în calitatea lor de consumatori.

- desfășurarea activităților de supraveghere a pieței produselor și serviciilor destinate consumatorilor prin monitorizarea și controlul sistematic al acesteia, precum și prin schimbul rapid de informații cu organele de specialitate din domeniu (DSVSA, DSP, IPJ, etc.).

- efectuarea operațiunilor de analiză, marcare și expertizare a metalelor prețioase, precum și verificarea permanentă privind modul de păstrare, prelucrare și comercializare a obiectelor supuse acestui regim.

- protejarea consumatorilor împotriva practicilor comerciale incorecte așa cum sunt ele reglementate de către Legea nr. 363/2007.



# Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor



-identificarea clauzelor abuzive existente în contractele încheiate între profesioniști și consumatori (în special a acelor inserate în contractele de credit bancar) și efectuarea tuturor demersurilor prevăzute de Legea nr. 193/2000, în vederea desființării acestora pe cale judiciară.

Sanctiunile pe care C.J.P.C. Hunedoara le poate aplica cu ocazia constatării unor abateri de la legislația privind protecția consumatorilor sunt următoarele:

- amendă contravențională sau avertisment

- măsuri impuse prin documentele de control, respectiv: oprire definitivă de la comercializare produse, oprire temporară de la comercializare produse/prestare servicii sau decizie de încetare a practicii incorecte a operatorului economic.

- sanctiuni complementare de închidere temporară sau definitivă a unității sau de retragere a avizului/autorizației de funcționare.

Rezultatele activității C.J.P.C. Hunedoara pe primele nouă luni ale anului 2016 sunt următoarele:

- numărul acțiunilor de control efectuate - 1439

  - produse alimentare - 800

  - produse nealimentare - 381



# Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor



- servicii alimentare - 195
- servicii nealimentare - 58
- servicii financiare - 5
- număr amenzi contravenționale – 517
  - valoare amenzi aplicată – 1.097.100 lei
  - valoare amenzi încasată (jumătate din minimul legal în 48 de ore) – 294.250 lei
- număr avertismente – 413
- număr alte documente de control – 930
- opriri definitive de la comercializare – 5.788 lei
- opriri temporare de la comercializare – 1.050.000 lei
- număr probe de produse alimentare și textile prelevate, în vederea expertizării – 20, din care 9 au fost neconforme. Cu această ocazie au fost identificate un număr de 3 sortimente de produse textile care prezentau neconformități în ceea ce privește normele CE privind siguranța și securitatea îmbrăcămintei pentru copii, pentru care au fost întocmite notificări naționale în sistemul RAPEX.



# Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor



- valoarea despăgubirilor acordate consumatorilor în urma intervenției C.J.P.C. Hunedoara au fost în sumă de 65.567 lei, reprezentând în principal contravaloarea bunurilor acordate de către operatorii economici în perioada de garanție, precum și sumele încasate necuvenit din serviciile prestate.
- Total petiții înregistrate – 684
  - produse alimentare -72
  - produse nealimentare -182
  - servicii financiare – 67
  - servicii alimentare -18
  - servicii nealimentare -342
  - altele -3
- Total petiții rezolvate – 669
  - cu soluționare favorabilă consumatorului - 278
  - retrase – 6
  - nesoluționabile – 199
  - redirecționate – 86
  - netemeinice – 72



- Activități de informare a consumatorilor:
  - nr. articole apărute în presa scrisă – 7
  - nr. apariții în emisiuni TV – 1

Măsuri pentru îmbunătățirea activității C.J.P.C. Hunedoara:

- identificarea acțiunilor mixte cu reprezentanți ai DSVSA, DSP, IPJ în vederea prevenirii și combaterii cu mai multă eficiență a neconformităților existente pe piața produselor și serviciilor alimentare.
- punerea unui accent mai mare pe activități de popularizare a legislației privind protecția consumatorilor, în special în rândul grupurilor vulnerabile (copii, pensionari, etc.).
- activități de îmbunătățire a legislației în domeniu (propuneri către A.N.P.C. București).

Comisar șef adjunct C.R.P.C. Regiunea Vest,  
jr. Daniel Dumitran