

Casa Județeană de Pensii Hunedoara

Raport de activitate pe anul 2016



Principalele obiective ale Casei Județene de Pensii Hunedoara

- organizarea și conducerea evidenței tuturor contribuabililor la bugetul asigurărilor sociale, individuali și colectivi, a contribuțiilor datorate de către aceștia, precum și a asiguraților sistemului public de pensii, a drepturilor și obligațiilor acestora;
- asigurarea și urmărirea execuției bugetare în profil județean, în ceea ce privește veniturile și cheltuielile bugetului asigurărilor sociale;
- stabilirea și plata tuturor drepturilor de asigurări sociale și a indemnizațiilor acordate prin legi speciale și ale căror stabilire și plată au fost incluse în competența materială a instituției;

Principalele obiective ale Casei Județene de Pensii Hunedoara

- organizarea și urmărirea activității de expertiză medicală și recuperare a capacității de muncă și distribuirea către persoanele îndreptățite a biletelor de tratament balnear;
- organizarea și conducerea evidențelor privind accidentele de muncă, a bolilor profesionale, a prestațiilor specifice acestora și a asiguraților pentru accidente de muncă și boli profesionale;
- organizarea și efectuarea operațiunilor de modificare a drepturilor de pensie în conformitate cu prevederile Legii nr. 263/2010, în baza actelor doveditoare depuse de către pensionari ulterior înscrierii la pensie a acestora.

În domeniul evidenței contribuabililor, contribuțiilor, asiguraților, veniturilor și cheltuielilor bugetului asigurărilor sociale

- s-a asigurat primirea, înregistrarea, verificarea și preluarea în sistemul informatic a datelor din peste 113.733 de declarații nominale, declarații de asigurare și contracte de asigurări sociale, pentru cei peste 105.733 de asigurați, nivelul de procesare a acestora, lună de lună, fiind de 100%.
- s-a desfășurat o vastă activitate pentru realizarea evidenței, urmărirea procesului de derulare a operațiunilor financiare specifice asigurărilor sociale, pentru cei 1.878 de asigurați individuali, în baza contractelor de asigurare socială.
- compartimentele de specialitate ale instituției au eliberat un număr de 12.417 de adeverințe de stagiu pentru certificarea stagiului de cotizare realizat în sistemul public de pensii.

Evidența veniturilor și cheltuielilor bugetului asigurărilor sociale, în anul 2016, comparativ cu anul 2015

	anul 2015	anul 2016
Total venituri, din care:	473 milioane lei	377 milioane lei
Contribuții asigurări sociale	470 milioane lei	373 milioane lei
Venituri nefiscale	2,4 milioane lei	4,2 milioane lei
Total cheltuieli, din care:	1.750 milioane lei	1.838 milioane lei
De la bugetul statului	110 milioane lei	118 milioane lei
De la bugetul asigurărilor sociale	1.640 milioane lei	1.720 milioane lei

În domeniul stabilirii și plății drepturilor specifice

Număr decizii emise de CJP Hunedoara	anul 2015	anul 2016
Număr total decizii emise	18.260	17.102
Număr decizii înscrieri noi	6.011	5.847
Număr decizii modificare drepturi	12.249	11.255

Număr beneficiari în anul 2016, comparativ cu anul 2015

	anul 2015	anul 2016
Număr total beneficiari, din care:	139.184 persoane	137.297 persoane
Pensionari asigurări sociale	125.353 persoane	124.925 persoane
Pensionari agricultori	3.887 persoane	2.924 persoane
Pensionari IOVR	27 persoane	21 persoane
Beneficiari indemnizații legi speciale	6.927 persoane	6.126 persoane
Alți beneficiari	3.490 persoane	3.261 persoane

Rezultate în domeniul expertizei medicale și recuperării capacității de muncă

	anul 2015	anul 2016
Număr persoane revizuite, din care:	11.704	11.526
Menținute în grad de invaliditate	11.686	11.506
Depensionate	18	20

Rezultate în domeniul accidentelor de muncă și bolilor profesionale

	anul 2015	anul 2016
Total accidente de muncă, din care:	204	195
Cu incapacitate temporară de muncă	201	190
Cu deces	3	5
Cu invaliditate	-	-
Boli profesionale	111	118

În domeniul biletelor de tratament

	anul 2015	anul 2016
Total cereri	7.210	7.516
Număr bilete acordate	4.697	5.023
din care gratuite	718	831

În domeniul optimizării serviciilor oferite pensionarilor

	anul 2015	anul 2016
Număr total relaționări din care:	112.817	114.674
prin audiențe	1.950	1.819
prin lucrul cu publicul	109.300	111.300
prin petiții	1.567	1.555

În domeniul optimizării serviciilor oferite pensionarilor

- - primirea beneficiarilor prestațiilor instituției, în regim de lucru cu publicul, în fiecare zi lucrătoare, fără excepție, pe toată durata normală a programului de lucru;
- - primirea pensionarilor, în regim de audiențe, în fiecare zi lucrătoare, la una dintre persoanele cu funcție de conducere de la nivelul instituției;
- - apropierea prestatorului de servicii de beneficiarii acestora, prin organizarea, ca puncte de lucru, a caselor Locale de Pensii Hunedoara, Brad și Orăștie;
- - monitorizarea atentă a întregului proces de muncă, în scopul soluționării în termenele prevăzute de lege a cererilor adresate instituției;
- - organizarea și dotarea spațiilor de primire pentru lucru cu publicul la standarde ridicate de confort și operativitate.

Priorități pentru anul 2017

- Soluționarea în termenele prevăzute de actele normative specifice a cererilor de stabilire a drepturilor de pensie (Legea nr.263/16.12.2010), a petițiilor, sesizărilor și reclamațiilor (O.G. nr.27/2002), a cererilor de informații de interes public (Legea nr.544/2001) și menținerea timpilor optimi de răspuns în desfășurarea activităților curente de relații cu publicul;
- Asigurarea plății corecte și la timp a drepturilor de pensie și a indemnizațiilor stabilite prin legi speciale, cu respectarea principiilor bugetare și de responsabilitate financiară;
- Eficientizarea activității sistemului public de pensii prin îmbunătățirea capacității instituționale, dezvoltarea unui corp de funcționari cu abilități și competențe la nivel european, reducerea costurilor și a timpului de așteptare în furnizarea serviciilor publice solicitate și exploatarea optimă a aplicațiilor informatice dezvoltate pentru activitățile C.J.P.;

Priorități pentru anul 2017

- Creșterea gradului de informare a beneficiarilor cu privire la drepturile și obligațiile lor și îmbunătățirea imaginii instituției, prin aplicarea instrumentelor moderne de management și comunicare, precum și aplicațiile informatice dezvoltate la nivel național;
- Verificarea și monitorizarea acurateții datelor (CNP, nume, adresa) din bazele de date gestionate de C.J.P. și C.N.P.P. și asigurarea protecției datelor cu caracter personal (Legea nr.6777/2001);
- Gestionarea responsabilă a resurselor din bugetul asigurărilor sociale prin eliminarea plăților de drepturi în situație de incompatibilitate, prin identificarea și înlăturarea eventualelor fraude, prin eficientizarea activității de recuperare a debitelor și prevenirea apariției debitelor prescrise;

Priorități pentru anul 2017

- Asigurarea activității privind accidentele de muncă și boli profesionale și gestionarea responsabilă a fondului de risc și accidente de munca, prin respectarea procedurilor de decontare a prestațiilor acordate, prin colaborarea cu CJAS și unitățile sanitare;
- Organizarea și controlul riguros al activității de expertiză medicală, prin monitorizarea incidenței invalidității și a depensionărilor, precum și prin identificarea și prevenirea riscurilor specifice activității;
- Atragerea în sistem de noi asigurați pe baza contractelor de asigurare, prin informarea privind condițiile și efectele acestui tip de asigurare;

Priorități pentru anul 2017

Îmbunătățirea comunicării cu beneficiarii sistemului public de pensii, pentru a asigura o mai bună informare a beneficiarilor cu privire la drepturi și obligații în domeniu, dar și în scopul îmbunătățirii imaginii instituției, prin:

- simplificarea accesului beneficiarilor sistemului public de pensii la informațiile de interes public prin publicarea acestora pe portalul de internet a Casei Județene de Pensii Hunedoara,
- transmiterea de comunicate de presă;
- reflectarea în mass-media a acțiunilor și preocupărilor instituției;
- organizarea de întâlniri periodice cu reprezentanții organizațiilor patronale, sindicale și de pensionari.

